



Madame, Monsieur,

Afin d'examiner les conditions dans lesquelles nous pourrions vous apporter notre aide, je vous remercie de compléter au mieux le présent document.

Votre nom , prénom : _____, **Votre adresse,** numéro de téléphone, courriel :

_____.

Nom et adresse de la société, du vendeur ou de la personne avec laquelle vous avez un litige : _____
_____.

Le motif du litige : _____

_____.

Date de l'évènement ou du constat de désaccord : _____.

Mesures prises (il s'agit de préciser quelles démarches vous avez déjà effectuées) :

_____.

Pièces -jointes (il est important que vous nous adressiez copie ou scans des pièces utiles au traitement de votre dossier : facture, contrats, courriers expédiés, reçus....) :

_____.

A la réception de votre dossier et après examen de celui-ci nous vous tiendrons informés des conditions dans lesquelles nous pourrions vous assister : rendez-vous téléphonique ou mail.