

# I. - RAPPORT D'ACTIVITE 2020

**Département : GIRONDE – Union Locale : CLCV BASSIN D'ARCACHON**

Ressources	
<b>Cotisations</b> (montant total)	3574
Nombre d'adhérents cotisants (26 nouveaux 62 ré-adhésions).	88
<b>Montant des subventions :</b>	354
▪ Publiques : le Teich (174 pour 2019 et 174 pour 2020)	606
▪ Autres :	
<b>Autres ressources : DONS</b>	735
Dépenses de fonctionnement	
Frais de personnel	0
Frais de déplacement, de missions, de représentation	325
Autres (loyer, équipements, fournitures...)	4454
Effectifs	
▪ Nombre de salariés	0
▪ Nombre de bénévoles (permanences, bureaux, commissions)	7
Activité	
<b>Permanences</b>	
▪ Horaires d'ouverture	Présences bureau lundi matin, mardi, mercredi et Jeudi l'après après-midi, vendredi matin.
▪ Horaires de permanence	Sur rendez-vous exclusivement.
▪ Total d'heures de permanence en 2018	<b>182 heures</b> de permanences sans compter le temps passé au traitement des dossiers par internet suite à la COVID
▪ Nombre d'appels téléphoniques reçus	214
▪ Nombre d'e-mails reçus	50
▪ Nombre de personnes reçues physiquement	134
▪ Nombre de dossiers de litiges traités	50
<b>Actions de communication (tv, radio, presse écrite)</b>	
Thèmes et temps consacré (exprimé en journée)	Journées des associations : 5 et 6 septembre.
<b>Participation à des instances consultatives</b>	
▪ Commission de surendettement ( <i>précisez le nombre de réunions</i> )	Commissions des usagers :
▪ CDAC ( <i>précisez le nombre de réunions plénières auxquelles vous avez assisté en 2018</i> )	• Clinique d'Arcachon : 2
▪ Autres instances consommation :	• Clinique la rose des sables :2
<u>Énumérez les commissions</u> (exemples : hôpitaux, tourisme, services publics locaux...)	Commission maladie nosocomiales :
	• Clinique d'Arcachon : 3
	• Clinique la rose des sables :3
	Conseil de surveillance de l'hôpital d'Arcachon : 4
	Commission consultative des services publics locaux,
	COBAS :1 (28/9), La Teste de Buch :1 (08/12), Sibas : 1(27/11), Gujan-Mestras :1 (16/12).
<b>Interventions lors de colloques, réunions de concertations avec les professionnels</b> (temps exprimé en journée).	

### Actions spécifiques

Pour chaque action, précisez :

- Le thème de l'action
- La nature (réunion, exposition avec animation, réalisation de matériels spécifiques...)
- Temps consacré (exprimé en journée)

En raison des conditions sanitaires, aucune action ou enquête n'a pu avoir lieu durant l'année 2020.

### Enquêtes

- Participation à la réalisation d'enquêtes nationales :  
*Précisez par enquête :*
  - le thème,
  - si vous avez organisé une réunion de coordination
  - **le nombre de questionnaires retournés**
- Réalisation d'enquêtes locales  
*Précisez :*
  - le thème,
  - le nombre de questionnaires collectés,
  - les moyens mis en œuvre pour la publication des résultats
  - si l'enquête a été transmise au secrétariat national

En raison des conditions sanitaires, aucune action ou enquête n'a pu avoir lieu durant l'année 2020.

