

La CLCV sur le terrain



Adobe stock © Starush

Oise

Problème de cuisinière

M. et M^{me} V ont acheté une cuisinière à gaz (avec four) dans une grande surface. Dès sa mise en service, l'appareil a présenté un dysfonctionnement. Plusieurs techniciens sont intervenus, sans parvenir à résoudre le problème. Malgré deux mois d'attente et deux courriers recommandés, l'appareil n'était toujours pas réparé. La CLCV de l'Oise est intervenue auprès du service client, en rappelant les obligations liées à la garantie légale de conformité. Les défauts de conformité apparaissant dans les 2 ans, à compter de la délivrance du bien sur un appareil neuf, sont présumés exister au moment de la vente. Lorsque la réparation est impossible, le professionnel est tenu d'échanger le produit ou de rembourser le prix payé. Suite à l'intervention de l'association, la grande surface a rapidement procédé au remboursement intégral de la cuisinière défectueuse.

Angers

Annick, médiatrice santé

Depuis octobre 2020, la médiation santé est une nouvelle mission de la CLCV d'Angers. Annick Yedoh de la CLCV d'Angers assure cette mission dans le quartier Montplaisir où elle est médiatrice santé. Elle facilite l'accès aux soins pour les habitants des quartiers prioritaires, en les accompagnant dans leurs démarches médicales et administratives. « Je suis un peu l'intermédiaire entre les habitants et les professionnels de santé » précise-t-elle. Elle informe sur les droits, crée un lien de confiance et suit les personnes aussi longtemps que nécessaire. Chacun peut bénéficier de son aide, sans limite d'âge ni de durée, tant qu'il réside dans un quartier prioritaire.



Adobe stock © Hnalstock

Haute-Garonne

Atelier énergie : information et sensibilisation

En juin, la CLCV de Haute-Garonne a organisé un atelier énergie à la maison de proximité de Belberaud, en partenariat avec notamment le conseil départemental de la Haute-Garonne et un conseiller info énergie. Au programme : comprendre sa facture et son compteur, choisir le bon contrat, utiliser les espaces clients, mais aussi maîtriser les dépenses de chauffage, d'eau et de confort d'été grâce à des éco-gestes simples. Les participants ont également appris à fabriquer des produits ménagers plus écologiques et moins coûteux, et ont reçu des informations sur les aides à la rénovation et la lutte contre l'habitat dégradé. L'association poursuit ainsi son engagement auprès des habitants du département, propriétaires comme locataires, pour les aider à devenir des consommateurs informés et responsables.

Adobe stock © Irina Strelnikova

